Salgs-og leveringsbetingelser

Salg til privatkunder - gældende fra 23. november 2026

Priser

Priserne er inklusive moms, hvor andet ikke er angivet, samt eksklusive fragt og andre omkostninger.

Betaling

Betalingen følger de vilkår, der står i dit tilbud og på din faktura. Alle betalinger – herunder forudbetalinger – skal være betalt senest på den forfaldsdato, der fremgår af vores aftale. Hvis en forudbetaling ikke sker til tiden, forbeholder vi os retten til enten at annullere ordren eller sætte leveringen på pause, indtil beløbet er modtaget.

Da vores produkter laves på bestilling, har du ingen fortrydelsesret og kan ikke annullere en ordre, når den først er afgivet. Hvis du ønsker at ændre i din ordre før levering, kræver det, at vi godkender ændringen. Når først et produkt er monteret eller taget i brug, kan det ikke returneres eller refunderes. Du kan heller ikke modregne noget i købesummen, medmindre vi har godkendt kravet skriftligt.

Levering og forsinkelse

Det forventede leveringstidspunkt fremgår af din ordrebekræftelse. Vi giver dig besked om det endelige tidspunkt senest tre arbejdsdage før levering.

Du skal sørge for, at vores lastbil kan komme frem til leveringsadressen, og at du eller en, du har givet fuldmagt, kan tage imod leverancen og kvittere for den.

Skal leverancen bæres op over stueetagen, skal der være elevator eller anden forsvarlig adgang.

Levering anses for sket, når leverancen er læsset af og bragt til leveringsadressen. Fra det tidspunkt overgår risikoen for leverancen til dig.

Tjek leverancen for synlige skader, når du modtager den, og giv os skriftligt besked hurtigst muligt, hvis noget er beskadiget eller mangler. Bliver leveringen forsinket, giver vi dig besked hurtigst muligt sammen med et nyt leveringstidspunkt. Vi er ikke ansvarlige for indirekte tab som følge af forsinkelse.

Montering og installation

For at sikre den bedste håndtering og beholde din garanti, skal monteringen udføres af en certificeret montør. Vi dækker ikke fejlmontering, skader eller funktionsfejl, der skyldes, at vores montagevejledning ikke er fulgt, eller at der er brugt en ikke-certificeret montør.

Rummets dimensioner og tolerancer

Har du tilkøbt en opmålingspakke hos os, skal rummet være helt færdigt og ryddet, når vi kommer. Det betyder, at vægge, gulve og loft skal være færdiglavet, så vi kan måle præcist op. Indeholder pakken også opmåling til bordplade, skal alle underskabe og højskabe være 100 % færdigmonteret først.

Vores sokler skal tilpasses i højden under monteringen, hvis dit gulv er skævt. Vi er ikke ansvarlige for skæve gulve eller selve tilpasningen til dem.

Derudover gælder følgende krav til dit rum:

Vægge skal være i lod og plane med en maksimal tolerance på ±3 mm pr. 2 meter.

Ved hjørneløsninger skal væggene være vinkelrette med en maksimal tolerance på ±3 mm pr. 2 meter.

Garanti

Begrænset produktgaranti gældende i 2 år fra leverings-tidspunktet.

Garantien dækker udelukkende fabrikationsfejl. Garantien bortfalder ved forkert montering, uhensigtsmæssig brug eller manglende vedligeholdelse.

Kompabilitet

Vores produkter er designet til at passe til de fleste almindelige hårde hvidevarer. Det er dog dit eget ansvar at tjekke, om dine hvidevarer er kompatible ved hjælp af vores appliance guide.

Du har også selv ansvaret for præcise udskæringer i skabene (korpus), for eksempel til kogeplader.

Materialeegenskaber og produkt-tolerancer

Træ og finér er levende naturmaterialer, og derfor vil der være naturlige forskelle i farve, struktur og udtryk. Det betragtes ikke som en fejl, men som en del af materialets charme.

Du kan forvente følgende:

Træ og finér: Knaster, årer og forskelle i tekstur er helt naturlige.

Farver og overflader: Der kan forekomme mindre farveforskelle mellem produktionsserier, og bagsiden (backing paper) kan variere i udseende.

Finér og linoleum: Tykkelse og struktur kan variere en smule afhængigt af materialet.

Samlinger: Små variationer på op til ±1 mm må forventes.

Lågejustering: En tolerance på op til ±1,5 mm må forventes.

Vedligeholdelse

Vi opfordrer dig til at følge vores vedligeholdelsesvejledning, så dine produkter holder sig pæne og fungerer optimalt i mange år.

El, VVS og rumforhold

Al tilslutning af el, vand og afløb skal udføres af autoriserede fagfolk. Vi påtager os intet ansvar for fejl eller skader, der opstår som følge af uautoriseret installation.

Accept af vilkår

Når du gennemfører dit køb som privatkunde, bekræfter du samtidig, at du har læst, forstået og accepteret disse vilkår og betingelser.